

2024年1月開始 日常おでかけ(障害サービス活用) よくあるご質問

質問	回答
申し込みはどうすればいいですか？	弊社担当に希望日程をお伝えいただくだけで結構です。事前に確認の連絡をさせていただきます。今後、より簡単なLINE申し込みなどを予定しています。可能ならLINEアカウントを登録させてください。
移動手段はどうなりますか？	Door to Doorです。 自宅まで迎え、自宅までお送りします。移動は弊社タクシーが中心です。
料金はどうなりますか？	無料です。 障害サービス(移動、行動、同行援護)お持ちの方を対象にしたサービスです。そのサービスでヘルパーは動きます。 一方、食事や現地入場料などは通常の移動支援等同様に実費負担となります。ただし、本人の分だけで結構です。その意味ではヘルパー分を負担する通常移動支援より経済的と言えるかもしれません。
ハートフルサンクは初めてですが	事前に障害サービス(移動、行動、同行援護)の契約をさせていただきます
当日の持参物は	障害者手帳、実費の費用を財布に入れお持ちください。あとおむつ交換、万一の着替えなどの必要があればお持ちください。 現金を現地でヘルパーが支払い手伝いが必要などお金の管理については事前におっしゃって頂ければ如何様にもサポートします。 支出記録としてレシートをお持ち帰りいただきます。
食事やおやつの制限があるのですが	事前におっしゃって頂ければ付き添いヘルパーがそのようにサポートさせていただきます
相談員には伝える必要は？	既に受給範囲なので問題ないのですが、コミュニケーションとして相談員に「ハートフルサンクのお出かけに移動支援等を利用して参加する」旨はお伝えください。
保険はついてますか	障害者総合支援法、児童福祉法に基づく賠償責任保険に加入しています
知らない人たちと交わられるのか不安ですが	家で一人であるより集団による社会性育成が本件取り組みの最大のポイントです。障害支援に熟練したヘルパーが関わりを支援させていただきます。どうぞご心配なくお任せください。